

**Сводная таблица проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Название ОО Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества»**

**Период (номер квартала 2019 г.): апрель-июнь (2 квартал)**

№ вопроса	Вопрос	Балл	Количество респондентов	Общее количество баллов	Средний балл)
<b>1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	0	-	-	7,3
		2,5	-	-	
		5	50	250	
		7,5	50	375	
		10	40	400	
<b>ИТОГО:</b>			<b>140</b>	<b>1025</b>	
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	0	-	-	8,6
		2,5	-	-	
		5	10	50	
		7,5	60	450	
		10	70	700	
<b>ИТОГО:</b>			<b>140</b>	<b>1200</b>	
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	0	-	-	7,1
		2,5	-	-	
		5	60	300	
		7,5	40	300	
		10	40	400	
<b>ИТОГО:</b>			<b>140</b>	<b>1000</b>	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	0	-	-	6,8
		2,5	-	-	
		5	70	350	
		7,5	40	300	
		10	30	300	
<b>ИТОГО:</b>			<b>140</b>	<b>950</b>	
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0	-	-	7,5
		2,5	-	-	
		5	40	200	
		7,5	60	450	
		10	40	400	
<b>ИТОГО:</b>			<b>140</b>	<b>1050</b>	

2.2.1	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья.	0	-	-	<b>3,9</b>
		2,5	60	150	
		5	80	400	
		7,5	-	-	
		10	-	-	
<b>ИТОГО:</b>		<b>140</b>	<b>550</b>		
2.2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия по организации питания обучающихся.	0	-	-	<b>3,8</b>
		2,5	70	175	
		5	70	350	
		7,5	-	-	
		10	-	-	
<b>ИТОГО:</b>		<b>140</b>	<b>525</b>		
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	0	10	10	<b>6,0</b>
		2,5	-	-	
		5	80	400	
		7,5	30	225	
		10	20	200	
<b>ИТОГО:</b>		<b>140</b>	<b>835</b>		
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	0	-	-	<b>8,8</b>
		2,5	-	-	
		5	10	50	
		7,5	50	375	
		10	80	800	
<b>ИТОГО:</b>		<b>140</b>	<b>1225</b>		
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	0			<b>8,8</b>
		2,5			
		5			
		7,5	70	525	
		10	70	700	
<b>ИТОГО:</b>		<b>140</b>	<b>1225</b>		
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	0	-	-	<b>5,7</b>
		2,5	-	-	
		5	110	550	
		7,5	20	150	
		10	10	100	
<b>ИТОГО:</b>		<b>140</b>	<b>800</b>		
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	0	-	-	<b>6,3</b>
		2,5	-	-	
		5	90	450	
		7,5	30	225	

	инвалидов.	10	20	200	
<b>ИТОГО:</b>			<b>140</b>	<b>875</b>	
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>					
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	0	-	-	<b>9,1</b>
		5	-	-	
		7,5	50	375	
		10	90	900	
<b>ИТОГО:</b>			<b>140</b>	<b>1275</b>	
3.2	Компетентность работников	0	-	-	<b>8,8</b>
		5	20	100	
		7,5	30	225	
		10	90	900	
<b>ИТОГО:</b>			<b>140</b>	<b>1225</b>	
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>					
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	0	-	-	<b>8,2</b>
		5	10	50	
		7,5	80	600	
		10	50	500	
<b>ИТОГО:</b>			<b>140</b>	<b>1150</b>	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	0	-	-	<b>8,8</b>
		5	-	-	
		7,5	70	525	
		10	70	700	
<b>ИТОГО:</b>			<b>140</b>	<b>1225</b>	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	0	-	-	<b>8,8</b>
		5	-	-	
		7,5	70	525	
		10	70	700	
<b>ИТОГО:</b>			<b>140</b>	<b>1225</b>	